

VISION

#5 | Janvier 2021



ENTREPÔT ET LOGISTIQUE : UN DÉFI RELEVÉ

S O M M A I R E

03 ACTUALITÉS

08 SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

09 ASTUCES FITNESS

11 SUMMER COLLECTION :
WORKWEAR

12 DANS LES COULISSES
DE L'ENTREPÔT ET DE
LA LOGISTIQUE

15 PORTRAITS

18 CONSEIL MODE

20 OUR PEOPLE

MOT DU CEO

Bonjour à tous,

Pour cette première édition de 2021, il me semble important de faire le bilan de 2020, une année si particulière pour chacun d'entre nous. En effet, l'année 2020 restera à jamais synonyme de Covid-19, de crise sanitaire et de récession économique qui n'a épargné aucun pays, au niveau mondial. Une année durant laquelle, ici, à Maurice, nous avons connu un confinement de deux mois et demi, du jamais vu !

Cependant, grâce à l'implication et aux efforts de chacun, Exotic Group a pu garder la tête hors de l'eau. Nous pouvons dire que nous avons gagné la première bataille et pour cela, je tiens à vous dire un grand MERCI.

L'année 2021 sera encore plus challenging. C'est une autre bataille que nous aurons à mener dans un contexte économique et social toujours aussi difficile pour la grande majorité des pays. Nous ne savons pas de quoi demain sera fait et sommes toujours dans l'inconnu. Mais malgré cela, je reste confiant et positif car je sais que je peux compter sur VOUS !

Gardons notre objectif de rester le leader du Fashion Retail et du Coffee Lifestyle au niveau local !

ENSEMBLE on continue d'avancer.
ENSEMBLE nous « *pou manze ar li* » !

Jay Tsan,
CEO d'Exotic Group



Publication d'Exotic Group REMERCIEMENTS

Comité rédactionnel et éditorial : Shafinaaz Peeroo Baganee, Emilie Foret, Nathasia Marie, Anielle Jaune, Faiyz Coowar, Elodie Paul, Kimberley Bill, Jessica Leonard, Marjorie Manargadoo et Lubhita Boodhoo

Photographes : Dylan Wilson et Anthony Minerve

Mise en page et direction artistique : Marjorie Manargadoo

Une initiative de



RÉNOVATION DE BODY & SOUL ROSE HILL



Body & Soul Rose Hill

Sacré bout de chemin parcouru par le premier magasin d'Exotic Group. Le magasin Body & Soul du complexe commercial « Magic Lantern » de Rose-Hill, entièrement dédié aux vêtements féminins, a fait l'objet d'une rénovation en Octobre 2020.

En effet, la demande a beaucoup augmenté depuis l'ouverture du premier magasin de Body & Soul. Le magasin existant a fusionné avec l'emplacement commercial qui se trouvait à côté. Résultat : la circulation en magasin est plus fluide, la visibilité des produits est meilleure et donc le shopping plus agréable pour les nombreux clients qui s'y pressent tous les jours.

ACTUALITÉS

RÉNOVATION À ISLAND HAZE TRIANON



Island Haze Trianon

Le magasin a fait peau neuve en Novembre 2020 et surtout, a vu sa surface de vente considérablement augmenter. Plus d'espace et un agencement complètement repensé pour une meilleure expérience shopping à La City Trianon !



Quiksilver Rempart

OUVERTURE DE QUIKSILVER REMPART

Les fans de la marque de surf peuvent se réjouir : Quiksilver débarque à Rempart. Conçue dans un style frais et jeune, la décoration du nouveau magasin reste fidèle à l'identité de la marque. L'occasion d'aller shopper les pièces phares de Quiksilver.

ACTUALITÉS

OUVERTURE DE BODY & SOUL, ISLAND HAZE, QUIKSILVER, ROXY À COEUR CAP TAMARIN

Comme dans presque tous les centres commerciaux de l'île, il est possible de retrouver vos 4 marques préférées à Cœur Cap Tamarin.



En plus d'être idéalement situés dans la Smart City Cap Tamarin, les magasins d'Exotic Group offrent l'opportunité aux habitants de la région de faire leur shopping dans des environnements spacieux et très faciles d'accès.

Body & Soul, Island Haze, Quiksilver et Roxy de Cap Tamarin

OUVERTURE DE BODY & SOUL, ISLAND HAZE, QUIKSILVER ET ROXY À FLACQ RETAIL PARK

C'est du jamais-vu ! Ce sont bel et bien les 4 marques fashion d'Exotic Group regroupées dans un seul et même magasin. Un concept dont le but est de joindre l'utile à l'agréable pour une expérience shopping au top.



Body & Soul, Island Haze, Quiksilver et Roxy de Flacq Retail Park

ACTUALITÉS

ARTISAN COFFEE CONFIRME SON EXPANSION A TRAVERS L'ÎLE



COMPLEXE COMMERCIAL D'EBÈNE

Exotic Group a eu le plaisir d'annoncer l'ouverture du premier Artisan Coffee à Èbène au mois de Novembre 2020. Idéalement niché au coeur de la Cybercité, Artisan Coffee offre aux professionnels la possibilité de passer chercher leur café-croissant et autres petites douceurs en formule

« *grab-and-go* » dès 7h30. De quoi bien commencer la journée de travail et pourquoi pas, penser aux collègues en leur apportant quelques croissants ! Ce kiosque dispose d'une terrasse commune agrémentée de tables aux fameux carrelage bleu et blanc d'inspiration portugaise, une des signatures de l'enseigne. Un espace agréable pour se retrouver à n'importe quel moment de la journée et faire une pause.

Le concept Artisan Coffee d'Èbène reste simple et moderne : Le café se concentre à la fois sur le « *grab and go* » et le co-working dans un cadre dynamique et corporate. Les clients sont encouragés à faire des séances de travail ou des réunions autour d'un bon café. Exotic Group vous invite donc à découvrir le nouveau café Artisan à Èbène !

BURFORD HOUSE

Après la récente ouverture d'un kiosque au centre commercial d'Èbène, Artisan Coffee voit grand et ouvre les portes à Burford House juste à côté de la Mauritius Commercial Bank (MCB).



L'Artisan Coffee de Burford House se démarque délibérément des autres coffee shops d'Exotic Group. Avec une superficie totale de 300m², ce coffee shop est le plus spacieux d'entre eux ! Du jamais-vu que ce soit en terme d'espace ou encore de palette de couleurs. Et pour cause, en plus des traditionnelles briques, on y retrouve une décoration unique en son genre avec des tons turquoise et des volets intérieurs. Ce subtil mélange est un rappel au cadre moderne et cosmopolite d'Èbène.

Une fois à l'intérieur, c'est comme si que le temps s'arrêtait : parfait pour se concentrer. D'ailleurs, ce coffee shop est idéal pour accueillir des réunions, des sessions de co-working ou encore faire une pause entre collègues. Pour un coffee shop situé en pleine Cybercité, l'atmosphère y est pourtant très posée et calme. Dépaysement garanti ! En d'autres mots, le nouvel Artisan Coffee de Burford House est le nouvel endroit « *cosy* » par excellence. Exotic Group vous encourage vivement à visiter ce coffee shop !



CŒUR CAP TAMARIN

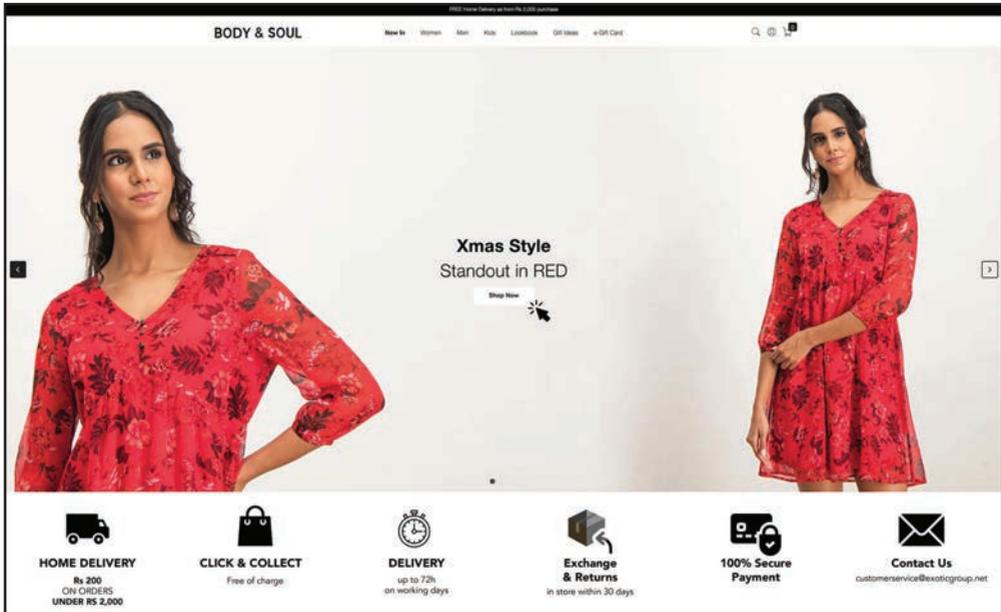
Et de 13 pour Artisan Coffee ! C'est ce qui s'appelle finir l'année en beauté. Ce coffee shop typique est très représentatif de la marque à travers sa décoration vintage. Un grand bravo aux équipes qui se sont surpassées pour la création de ce coffee shop.

ACTUALITÉS

Exotic Group Quand la mode vient à portée de clics...

Ayant à cœur l'innovation et le nouveau « *shift* » du comportement du consommateur vers le digital, Exotic Group a lancé en Décembre dernier ses deux sites internet e-commerce pour ses marques 100% mauriciennes, à savoir : Body & Soul et Island Haze. Cette démarche a pour but de permettre aux aficionados de consulter chaque semaine les nouveaux modèles disponibles et de faire leur achats en ligne n'importe où, n'importe quand !

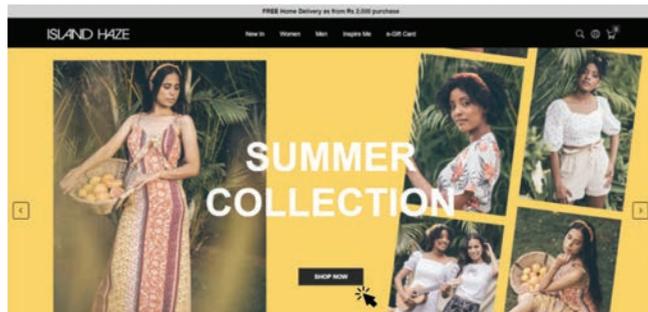
Un style épuré et élégant pour Body & Soul



L'interface du site internet de Body & Soul a été pensée de manière à rendre l'expérience shopping en ligne agréable. Le choix des couleurs est porté sur du noir et du blanc, un clin d'œil au minimalisme et au code couleur du logo de la marque. Cette stratégie du « *Less is more* » a été construite dans l'esprit d'une mise en avant efficace des articles en vente. Très portée sur le « *workwear* », la marque Body & Soul reste fidèle à elle-même jusque dans les moindres détails de son site internet e-commerce.

Une palette de couleurs chaudes pour la marque Island Haze

Du côté d'Island Haze, les couleurs sont au rendez-vous ! On retrouve du jaune vif avec des touches d'orange qui donnent du peps aux pièces disponibles sur le site internet de shopping en ligne. Cette charte graphique très vitaminée est en adéquation avec l'ADN de la marque, qui se veut jeune, ultra-tendance et dynamique





Comment ça marche...

Plus besoin de se bousculer dans les centres commerciaux pour trouver son bonheur. Si certains craignent le « *rush* » du shopping en magasin, les sites Internet de shopping en ligne Body & Soul et Island Haze sont LA solution. Il suffit juste d'une connexion Internet pour accéder aux sites de n'importe où, à n'importe quel moment.

Pour commander sur le site e-commerce de Body & Soul, il suffit de taper www.bodyandsoul.mu et de créer un compte. Il en va de même pour Island Haze et son site www.islandhaze.mu. Toutes les informations pratiques sont consultables en ligne.

Un service de livraison optimal

Le principe est simple : créez votre compte en ligne en deux clics et mettez les articles qui vous font craquer au panier. Une fois la formule de livraison sélectionnée et le paiement validé, il suffira de patienter 72 heures maximum pour recevoir votre commande chez vous ou pour pouvoir retirer votre colis en magasin.

Body & Soul et Island Haze proposent en effet deux options de livraison : la livraison à domicile à travers l'île ou le « *Click & Collect* » permettant au client de venir récupérer son colis en magasin. Le service de livraison à domicile est proposé au prix de Rs 200 et il est offert à partir de Rs 2,000 d'achat. Quant à la formule « *Click & Collect* », elle est offerte peu importe le montant d'achat (voir la liste des magasins sur les sites Internet).



Une panoplie de looks

Vous ne savez pas comment composer vos looks pour être tendance ? Body & Soul et Island Haze proposent sur leurs sites Internet respectifs des idées de tenues au travers des Lookbooks tendances.



Island Haze



Body & Soul



e-Gift Card

Une e-gift card disponible !

En panne d'idée cadeau pour un événement spécial ou pour un anniversaire ? Pensez à la e-gift card. C'est le cadeau qui vous facilitera la vie ! Très simple d'achat et d'utilisation, il vous suffira de choisir son montant (personnalisable, à partir de Rs 500), d'indiquer l'adresse e-mail du destinataire et d'écrire un petit mot à son attention. Dès validation de l'achat de la e-gift card, la personne la recevra par e-mail avec un code spécial. Il lui suffira de faire son shopping sur le site Internet et d'insérer le code au moment du paiement pour utiliser le crédit de sa e-gift card. Aussi simple que cela ! Les conditions d'achat et d'utilisation de la e-gift card sont consultables sur les sites Internet des enseignes.

Visitez les sites www.bodyandsoul.mu et www.islandhaze.mu pour plus d'informations.
Sur ce, bon shopping !

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

CONFINEMENT OU PAS?

C'est la question que tout le monde se pose... Et oui, nous vivons toujours avec les séquelles de la période du Covid-19. La première fois, rien ne présageait ce brusque changement. Par contre, ce que nous savons maintenant, c'est comment mieux s'armer face à ce genre de situation. Voici quelques petites astuces :

SOYONS CRÉATIFS

La créativité est une arme pour vaincre l'ennui, pour booster notre moral et pour rester en forme. Durant la période de confinement, nous sommes devenus adeptes de peinture, de sculptures, de déco, des DIY, de la pâtisseries, de jardinage et de cuisine. Il en sera de même lors d'un éventuel re-confinement. Faites fleurir votre créativité pour égayer votre quotidien et soyez fiers de vos créations.

MANGEZ SAIN

En restant à la maison, nous prenons vite l'habitude de grignoter entre les repas snacks, pâtisseries et petites douceurs en tout genre. Il est important de faire attention à ce que nous consommons. Nous avouons tous que les plateaux repas garnis devant un bon film sont divins. Nous vous conseillons de rajouter des fruits, des noix et des légumes à votre alimentaire et bien évidemment de pratiquer un sport régulièrement.

PENSONS ARGENT

Revoir votre budget en tenant compte des temps actuel est plus facile une fois vos dépenses et revenus clairement identifiés. Cela vous permettra d'avoir une meilleure organisation de vos finances. La période du confinement n'est sans doute pas la plus appropriée pour épargner. Néanmoins, n'hésitez pas à mettre de l'argent de côté dès que vous le pouvez.

APPRENDRE DE NOS EXPÉRIENCES

Contrairement à la première vague qui nous a pris de court, aujourd'hui nous sommes mieux préparés. Nous avons une meilleure compréhension des protocoles sanitaires, les gestes barrières, les règles à respecter et pour certain le télé-travail est devenu une habitude professionnelle.

Nous sommes plus forts ensemble et nous vaincrons cette épidémie si elle repointe le bout de son nez, sous notre ciel azur. Certes, la patience sera de rigueur, ainsi que la positivité.

Protégez-vous et maintenez les gestes barrières.



ASTUCES FITNESS

Les muscles du corps sont très importants car nous en avons besoin au quotidien. C'est pourquoi il est impératif de les entretenir. Notre force vient de nos muscles et de leur utilisation : ils nous permettent donc d'être actifs et de faire des efforts physiques.

Nous les entretenons et les rendons plus fort en faisant des exercices et les étirements aident à les rendre plus flexibles. En faisant de l'exercice, nous permettons au cœur, qui est le muscle le plus fort de notre corps, de travailler, de se renforcer et d'améliorer la circulation sanguine. L'augmentation du flux sanguin augmente les niveaux d'oxygène dans le corps et diminue les risques de maladies cardiaques. Faire des exercices régulièrement aide aussi à baisser la tension artérielle. Si vous utilisez certains muscles une journée, comme pour rester debout ou même assis, il faut veiller à s'étirer régulièrement pour éviter toute lésion musculaire et assouplir le squelette. Il est important de soulager vos tensions musculaires, d'étirer la colonne et de préserver le dos à travers un travail des muscles posturaux et le stretching. Voici 4 étirements simples et efficaces.

1. L'ÉTIREMENT DU FESSIER

Le fessier est le muscle le plus large du corps. Il a pour mission de maintenir le tronc du corps droit. On lui fait tellement confiance qu'on oublie souvent de le bichonner. Pourtant, quand on passe la journée debout, le fessier travail dur ! Cet étirement permet de soulager les tensions qui s'y installent, et d'assouplir le bassin :

Allongez-vous sur le dos sur un tapis, si vous n'avez pas de tapis, posez une couverture sur le sol (à ne pas faire sur le lit car le dos doit toujours être appuyé contre une plateforme solide et inflexible). Pliez les jambes et remontez-les vers votre poitrine jusqu'à avoir les cuisses à la verticale. Placez votre cheville droite sur votre cuisse gauche. Puis saisissez votre cuisse gauche à deux mains et tirez-la vers votre poitrine. Vous devriez sentir un étirement dans votre fesse droite. Renouvelez l'opération de l'autre côté. 30 secondes minimum pour chaque jambe en respirant profondément et en gardant le dos droit.



L'étirement du fessier

2. L'ÉTIREMENT CONTRE LE MUR

Après tout, pourquoi ne pas laisser un mur faire le travail à votre place ?

Pour cet exercice, allongez-vous au sol, les jambes tendues reposant contre un mur. Petit à petit, approchez vos fesses jusqu'au mur jusqu'à ce que votre corps et vos jambes créent un angle droit. Gardez le dos bien droit et les jambes tendues, et respirez à fond pendant au moins une minute. Si vous ne ressentez pas d'étirement dans le bas du dos et les ischio-jambiers (derrière les jambes), bravo : vous êtes souple. Vous pouvez dans ce cas ramener vos jambes tendues vers votre poitrine, toujours en gardant le dos droit.



L'étirement contre le mur

3. L'ÉTIREMENT DU DOS EN PIVOT

Les tensions dans le bas du dos sont très répandues, que l'on passe la journée assis ou debout. Pour ceux qui pratiquent le yoga, cet exercice est une variation du « *Jathara Parivrtti* », il est simple et très efficace et soulage la colonne et les hanches.

Allongez-vous sur le dos sur un tapis, les bras étendus de chaque côté et les jambes allongées. Remontez la jambe gauche, pliée à 90 degrés. En gardant les deux épaules contre le sol et sans forcer, faites pivoter votre bassin jusqu'à ce que votre genou gauche touche le sol. Aidez-le de votre main droite. Maintenez la position puis tournez votre tête vers la gauche. Respirez à fond. À chaque inspiration, vous sentirez votre dos s'assouplir. Renouvelez l'opération de l'autre côté. 30 secondes minimum pour chaque jambe.



L'étirement du dos en pivot



4. L'ÉTIREMENT DU DOS À GENOUX

Pour les adeptes de la gym, vous avez sans doute entendu parler du « *Child's Pose* », aussi appelé le « *Balasana* » pour les adeptes du yoga. Cet exercice est aussi particulièrement relaxant à la fin d'une journée fatigante. Il aide à soulager le stress et l'anxiété, fléchit les organes internes du corps et les maintient souples. Aussi, il allonge et étire la colonne vertébrale, soulage les douleurs au niveau du cou et du bas du dos lorsqu'il est effectué avec la tête et le torse soutenus.

À genoux sur un tapis, reposez le mieux que vous le pouvez vos fesses sur vos talons. Penchez-vous en avant et laissez votre buste reposer sur vos cuisses. Vos bras tendus vers l'avant, cherchez à aller le plus loin possible avec la pointe de vos doigts. Rentez légèrement le menton vers votre poitrine pour bien étirer la nuque, et maintenez la position au moins une minute. Si vous souhaitez étirer les muscles du grand dorsal, tournez-vous légèrement du côté gauche, vous sentirez l'étirement du côté droit au niveau du dos sous l'épaule. 30 secondes pour chaque côté.



L'étirement du dos à genoux

Ne pas faire d'exercices peut entraîner des risques de maladies cardiaques. Cela peut également augmenter d'autres facteurs de risques de maladies tels que l'obésité, l'hypertension artérielle, l'hypercholestérolémie et le diabète de type 2. Il est important de rester physiquement actif au moins 3 fois par semaine et tenez-vous bien, faire des corvées ménagères ne veut pas dire que vous êtes actifs !

Évitez de vous étirer le matin, vos muscles sont trop raides. Le soir est un moment opportun et encore mieux après une douche chaude car les articulations ont bien chauffé.

SUMMER COLLECTION

WORKWEAR

Et oui la routine « *méto, boulot, dodo* » reprend après une période festive bien mouvementée ! Voici une sélection de tenues Body & Soul de la collection « *Back to Business* » pour transformer votre lieu de travail en un véritable catwalk.



Optez pour un look corporate chic avec des pièces telles que les chemises à carreaux, les blouses au col lavallière et des pantalons classys. Style minimal garanti.

LE BLANC LA COULEUR CLASSIQUE

La chemise et la blouse blanches sont les pièces incontournables de toute garde-robe qui se respecte. Versatiles et passe-partout, elles compléteront vos looks sans aucun problème.

PIMENTEZ AVEC DES IMPRIMÉS

C'est toujours une bonne idée d'ajouter des imprimés à vos looks : de quoi raviver votre tenue sans trop la charger.

Reprenez le travail avec style et surtout, n'oubliez pas de faire de votre quotidien un défilé de mode !



DANS LES COULISSES DE L'ENTREPÔT ET DE LA LOGISTIQUE

Comme dans chaque édition, nous vous faisons découvrir un département. Cette fois-ci nous faisons incursion dans l'entrepôt où sont stockés les produits tout droit sortis du département de la Production ou fraîchement débarqués des conteneurs arrivés à Maurice. De cet entrepôt où s'active toute une équipe dédiée à la Logistique, les produits sont ensuite acheminés en magasins pour être vendus.

Nous rencontrons Jayen, le Responsable de l'entrepôt et de la logistique qui nous explique comment cette gestion est faite. Tout doit être mis en œuvre pour que les magasins reçoivent les produits selon les consignes données par le département du Retail. Les produits doivent être envoyés au bon moment, dans les bonnes quantités et bien sûr, au bon magasin ! Il peut s'agir de nouveaux produits tout comme de réassort.

Comme chaque département au sein du Groupe, l'entrepôt et la logistique sont des maillons indispensables dans l'atteinte des objectifs de performance et, de façon générale, à la réussite d'Exotic. Et pour que tout se déroule comme planifié, une grande réorganisation de l'entrepôt a été faite il y a maintenant plus de 3 ans. Jayen nous relate que c'est grâce au soutien de Mervin sur l'aspect opérationnel revu depuis ainsi que Laval pour tout ce qui concerne l'inventaire des stocks, qu'aujourd'hui le réaménagement de l'entrepôt est un succès.

« Le groupe a investi dans des équipements et dans l'infrastructure de l'entrepôt. Nos entrepôts sont à la pointe de la technologie, permettant de respecter les engagements en termes de livraison en magasin et une meilleure maîtrise de la gestion des stocks » affirme Jayen.

Un des éléments clés pour le stockage ainsi que pour l'envoi des produits en magasin est de disposer d'un espace de travail adéquat, c'est-à-dire suffisamment grand, pour effectuer toutes les tâches administratives et physiques. Cela explique la superficie de nos entrepôts. La division de notre entrepôt en 3 sections distinctes les unes des autres a été un tournant décisif pour Exotic Group. Cette transformation en véritable plateforme logistique remonte à quelques années et aujourd'hui son efficacité ne peut être que constatée.

“

**LE CAPITAL HUMAIN,
C'EST NOTRE FORCE**

”

De l'arrivée des produits en zone de déchargement jusqu'à leur livraison en magasin, c'est tout un processus qui se met en place, d'où l'importance d'une organisation irréprochable en matière de gestion des flux. En d'autres mots, cette réorganisation permet une meilleure gestion des stocks et des approvisionnements de produits.

Jayen nous raconte son arrivée dans le groupe où tout se faisait dans un seul et même entrepôt. Il avait alors pour mission de revoir entièrement le système et l'organisation de l'entrepôt. Avec l'encadrement de Mervin et le soutien de Laval, aujourd'hui les choses ont complètement changé avec une séparation en trois sections de l'entrepôt.



Jayen a démarré sa grande aventure à Exotic Group en Janvier 2016. L'entrepôt et la logistique n'ont plus aucun secret pour lui. Jayen Mardemootoo, Warehouse & Logistics Manager – un passionné de travail !



DANS LES COULISSES

DE L'ENTREPÔT ET DE LA LOGISTIQUE

Jayen nous explique alors les procédures de l'entrepôt dès l'arrivée des produits. En effet, les catégories se résument aux nouveautés dont son équipe se charge de la réception, le comptage ainsi que le stockage. Désormais, les sections sont divisées comme suit :

ENTREPÔT PASSIF : Reçoit et regroupe les nouveautés

ENTREPÔT ACTIF : Rassemble les pièces à envoyer en magasin pour du réassort.

ENTREPÔT CONSOLIDATION : Entrepouse les articles qui sont retournés des magasins tels que les fins de série.

Autre initiative, c'est l'opération de l'entrepôt en 24/7 pour être plus réactif. « *Nous travaillons 24h/7 avec plusieurs équipes afin d'atteindre nos objectifs* » nous dit-il. L'équipe du matin s'occupe du passif et de la réception des pièces tandis que l'équipe du soir se charge de l'entrepôt actif et le réassort des produits.

Le 3ème point soulevé est que les fournisseurs font des « *prepacks* » à la place des employés de l'entrepôt faisant gagner un temps énorme lors des commandes.

Ayant de plus en plus recours à la technologie, les employés de l'entrepôt font des gains de temps extraordinaires rendant le traitement des opérations plus efficace.

Il nous confie aussi que le plus gros challenge lors de son parcours, c'est la période de Décembre où la demande devient beaucoup plus conséquente que le reste de l'année : tout se déroule en accéléré, d'où l'importance de la préparation pour cette période. Pour ce faire, le recrutement est une étape par laquelle il est obligé de passer. Selon lui, les qualités pour intégrer le travail en entrepôt sont multiples. « *Pour faire ce travail, il faut être motivé car c'est 90% de physique et 10% d'administratif.* » nous confie-t-il. L'objectif reste avant tout d'offrir le meilleur service au département du Fashion Retail.

« *Le capital humain, c'est notre force.* » lance-t-il. D'ailleurs, il sait qu'il peut compter sur son équipe et tient à la remercier pour le travail acharné qu'elle fournit au quotidien.

Les qualités requises au sein de ce département sont : la rigueur et être méthodique.

En guise de conclusion, il encourage les jeunes voulant tenter l'aventure Exotic à s'orienter vers la logistique et l'entrepôt car on y rencontre des gens formidables avec des parcours plus intéressants les uns que les autres. Il tient à remercier son équipe de superviseurs ainsi que le staff du store et de la logistique pour leur dévouement à leur travail surtout pendant la période festive. « *Un remerciement spécial à Jay et Mervin pour leur confiance et leur encadrement.* » conclut-il.



Reception



Transition



Quality Control



Picking et Scanning



Packing



Packing



Livraison et Chauffeur

PORTRAITS

DE CEUX QUI TRAVAILLENT À L'ENTREPÔT



UMESH DHUNOO « IL FAUT POUVOIR FAIRE MIEUX CE QUE L'ON FAIT DÉJÀ BIEN »

En 2016, Umesh a intégré Exotic Group en tant que Supervisor. Aujourd'hui, Umesh est Warehouse Executive et travaille dans l'entrepôt actif, qui regroupe tout le stock des articles déjà en magasins.

« Notre but est de fournir les produits aux magasins le plus rapidement possible. Une pièce vendue doit être absolument remplacée » affirme-t-il.

Etant aussi responsable de la logistique, son travail a beaucoup évolué en terme de responsabilités de 2016 à ce jour : il faut maintenant s'assurer que toute la procédure soit respectée à la lettre et implémenter de nouvelles stratégies afin d'être toujours plus efficace !

En ce qui concerne les challenges, travailler de nuit est d'abord ce qu'il y a de plus difficile selon Umesh. *« Il faut pouvoir commencer à minuit pour finir à 5h du matin afin de remplacer toutes les pièces vendues en magasins »* poursuit-il. Selon lui, le mois de Décembre est aussi un défi en raison du volume record à traiter sur une durée qui ne diffère pas des autres mois.

Un des moments les plus marquants pour Umesh est la division de l'entrepôt en 3 sections : aucune opération n'a été affectée lors de la mise en place de ces entrepôts à Ebène.

Pourquoi Exotic Group ? Tout simplement parce qu'ici, nous visons l'excellence. *« Il faut pouvoir faire mieux ce que l'on fait déjà bien »* lance-t-il. Il qualifie son équipe de formidable ; une équipe qui d'ailleurs, le pousse à donner le meilleur de lui-même.

En dehors du travail, Umesh a pour passions le football, la musique ainsi que la politique.



PORTRAITS

DE CEUX QUI TRAVAILLENT À L'ENTREPÔT

YUDISHA BULLUCK « EXOTIC GROUP, C'EST COMME UNE DEUXIÈME FAMILLE ! »

En 2015, après avoir terminé le Collège, Yudisha rejoint Exotic Group en tant que « helper ». Satisfait du travail fourni par Yudisha, le Groupe lui propose alors un poste de Supervisor au warehouse chez Quiksilver au début puis, par la suite chez Island Haze. Une fois cette étape terminée, elle commence à travailler de nuit pendant 6 mois. « A l'époque, l'entrepôt se trouvait à Ste Anne, c'était très différent de maintenant » se rappelle-t-elle. Une fois l'entrepôt relocalisé à Ebène, Yudisha intègre le warehouse passif.

« Dans l'entrepôt passif, il y a deux types de vêtements qui sont livrés : les nouveautés locales et les produits importés. Il faut procéder au comptage des stocks, les intégrer dans le système et y coller le code barre. C'est ici que tout le travail commence ! » affirme-t-elle.

Avec le soutien de ses managers, elle se dépasse au quotidien dans toutes ses tâches qui consistent à élaborer des plannings et les communiquer aux équipes. Selon Yudisha, c'est en Décembre que les plus gros défis arrivent : il faut s'occuper des nouveaux modèles qui sont livrés en grandes quantités, par contenaires. Il est même possible d'atteindre les 15 modèles par marque quotidiennement.

« Exotic Group, c'est comme une deuxième famille : l'atmosphère est très agréable ici d'autant plus qu'on y passe beaucoup plus de temps que chez soi » nous confie Yudisha.

Cet esprit de famille se retrouve aussi chez elle où elle est la cadette. Lorsqu'elle n'est pas en train de travailler, Yudisha aime beaucoup se consacrer à la cuisine et au yoga, des passions qui nourrissent son quotidien.



PORTRAITS

DE CEUX QUI TRAVAILLENT À L'ENTREPÔT

YOAN L'ESPERANCE « C'EST GRÂCE À MES « COACHS »
QUE J'Y SUIS ARRIVÉ »

Ce qu'on peut dire c'est que le parcours de ce passionné de guitare et de football n'a pas été de tout repos ! Yoan a commencé son aventure en 2016 à Exotic comme Warehouse Attendant. Après une durée d'un an, il a été promu comme Supervisor Assistant dans le département « scanning ». Ensuite il a été transféré côté logistique pour être « transport clerk » pour enfin atterrir de nouveau à l'entrepôt en tant que Supervisor. Et tout cela, en 4 ans !

Tous ses postes ont toujours représenté un nouveau défi pour lui car il ne disposait d'aucune expérience en faisant ses débuts à Exotic Group. « C'est grâce à mes « coaches » que j'y suis arrivé, ils sont toujours de très bons conseils » nous confie-t-il.

Selon Yoan, ses mentors n'ont pas arrêté de l'encourager à se donner au maximum lors de chacun de ses postes. Il faut dire que la motivation ne manque de la part du jeune homme. « En plus ici, l'effort est toujours récompensé » nous dit-il.



CONSEIL MODE

OSER LES NUANCES DE BLEU ET JAUNE DANS SA GARDE-ROBE

Que votre teint soit chaud ou froid, le bleu et le jaune sont vos meilleurs amis ! Reste à savoir comment porter ces couleurs subtiles. Voici une sélection de looks à recréer avec des pièces que vous avez sous la main. Que ce soit en total look bleu ou avec un jumpsuit tropical, préparez-vous à faire tourner des têtes.

STYLE 1 : LOOK SOLAIRE

Ah le fameux jumpsuit ! C'est un incontournable de toute garde-robe féminine. Ici, Irisha porte un jumpsuit jaune à motifs tropicaux avec des sandales et un sac tissé. Très « *Bali* », ce look inspire des voyages et des vacances en bord de plage. On n'oublie pas les créoles et la montre du côté des accessoires pour une tenue « *on point* ».



Style 1

STYLE 2 : SLEEK & CHIC

Cette année, on s'habille formel avec une pointe d'audace ! N'hésitez pas à associer un t-shirt à message à un pantalon ample pour casser les codes. La touche qui fait la différence : les lunettes de soleil « *cat eye* » et le blazer porté sur l'épaule à la « *Anna Wintour* » !



Style 2

STYLE 3 : LOOK STREET

Dans le rush ? Pas le temps de penser à une tenue ce matin ? Impossible de se tromper avec le look street. Empruntées de sources diverses, les pièces de cette tenue restent simples mais indispensables. Irisha porte un débardeur jaune vif contrasté par un short beige avec ceinture. Le tout complété par des baskets blanches. Mettez le paquet du côté des accessoires avec des boucles d'oreilles fantaisie et le bandana décliné sous différentes formes selon votre humeur.



Style 3

STYLE 4 : BOHO & CLASSY

Le style bohème a toujours plu pour sa simplicité et le confort qu'il procure. Retenez bien la formule magique : Haut à manches bouffantes et imprimés fleuris + jupe maxi unie de couleur foncée. Simple, efficace, sans prise de tête, tout ce qu'on aime ! Si vous le voulez, vous pouvez même oser les épaules dénudées.



Style 4

CONSEIL MODE



Style 1



Style 2

STYLE 1 : LOOK TROPICAL

Qui dit « été » dit forcément « chemise tropicale » ! Suivez la tendance et optez pour le « Daddy Shirt » qui se porte légèrement ample pour plus de confort. Ici, Umesh porte une chemise à motifs tropicaux avec un short denim retroussé. Cette tenue est idéale pour un barbecue entre amis ou l'apéritif en été.

STYLE 2 : BEACH & CHILL

Le style en toutes circonstances : même à la plage ! Umesh porte une chemise légère ouverte sur un débardeur avec un boardshort haut en couleur. Tenue parfaite pour se relaxer à la plage ou encore pour aller à une pool party.

STYLE 3 : LOOK DÉCONTRACTÉ AU QUOTIDIEN

C'est le total look bleu entre le t-shirt « tie & dye » et le pantalon en denim. Ce qu'on apprécie particulièrement avec cette tenue, c'est sa simplicité. Quelques minutes et le tour est joué ! L'avantage de cette tenue, c'est qu'elle s'accorde parfaitement que ce soit aux baskets blanches ou noires.

STYLE 4 : WEEK-END CASUAL

Prendre le brunch, ça vous dit ? Cette tenue composée d'un polo et d'un short à motifs tropicaux est parfaite pour les sorties du week-end. On se lâche avec les accessoires en optant pour un petit chapeau qui, en plus de vous apporter du style, vous protégera des rayons du soleil !



Style 3



Style 4

Merci à Irisha Appadu et à Umesh Dhunnoo pour leur participation

NOUVEAUX VENUS

OUR PEOPLE



Sherley Desbleds,
Inventory Clerk
26 Octobre 2020



Marie Elodie Rachel Paul,
Communication Assistant
3 Novembre 2020



Vishwanand (Nishal) Akung,
Maintenance Manager
3 Novembre 2020



Jean Nicholas Gino Furcy,
Inventory Clerk
4 Novembre 2020



Nishtha (Sakshi) Juggernaut,
Multimedia Designer (Project Department)
6 Novembre 2020



Dyejamalini (Shervina) Carpenen,
Graphic Designer (Product Development Department)
9 Novembre 2020



Anais Perrine,
Area Manager (Retail Fashion Department)
9 Novembre 2020



Magehsen (Jevissen) Curpen,
Team Lead Graphic Design (Marketing & Communication Department)
9 Novembre 2020



Marie Leanne Shania François,
Assistant Retail Merchandiser
12 Novembre 2020



Marie Suzy Melissa Laurent,
Visual Merchandiser
30 Novembre 2020



Gary Jacques Thayaludu,
Graphic Designer (Product Development Department)
29 Décembre 2020

PROMOTIONS

HANS UNGAMAH

En tant que Project Manager, Hans a désormais la lourde tâche de concevoir l'agencement des magasins ou coffee shops et, tel un chef d'orchestre, de faire le suivi de la réalisation des travaux jusqu'à la livraison du projet final.

Son parcours s'articule entre le multimédia et l'architecture de paysage notamment après avoir travaillé pour des marques de luxe et des agences de publicité. Au total : 13 années d'expérience.

Ses remerciements vont au CEO, Jay Tsan, à Jean Marie qui est à la tête de la Maintenance, Emilie Foret qui est à la tête du département Marketing & Communication et enfin à toute son équipe pour son implication quotidienne dans les opérations.



DIKSHA MOOTEALOO-SICHARAM

Mariée et passionnée par l'art sous toutes ses formes, Diksha Mootealoo-Sicharam vient de recevoir une promotion : elle passe de Senior Visual Merchandiser à Visual Merchandiser Manager.

Après avoir complété sa licence en Textile and Fashion Design, elle devient pattern maker pour une marque de lingerie pendant 9 mois.

En réalisant que l'aspect technique de ce métier n'est pas fait pour elle, elle commence son aventure à Exotic Group en tant que Visual Merchandiser pour Island Haze. Elle tient à remercier particulièrement notre CEO, Jay Tsan, pour son investissement, Ricardo de Oliveira, Head of Fashion Retail pour son coaching et son équipe qui fait la part des choses en maintenant un bon visuel.

FÉLICITATIONS À...



Karishma Beeharry du Warehouse Consolidation,
heureuse maman du petit William Rita,
né le 25 Août 2020



Hema Boudeuse
d'Artisan Coffee Sir William Newton,
heureuse maman du petit Lorenz Elyon Killian Boudeuse,
né le 10 Septembre 2020

JEU CONCOURS

LES GRANDS GAGNANTS DU JEU CONCOURS DE LA NEWSLETTER PRÉCÉDENTE



Vous avez été très nombreux à tenter votre chance en participant au jeu concours lancé dans la Newsletter précédente !

Le tirage au sort a désigné Saddam Hossain, du Sewing Dept, Marie Anne Catherine Philips, Merchandiser et Pooneemo (Karishma) Huralpal de Body & Soul Harbour Front, comme étant les grands gagnants. Ces trois chanceux se sont vu remettre des lots de cadeaux. Félicitations à eux !

N'hésitez pas à participer au jeu concours de cette édition. Et qui sait ? Votre nom figurera peut-être dans la liste des prochains gagnants !

LA SÉCURITÉ DANS L'ENTREPÔT - POURQUOI FAUT-IL PORTER DES CHAUSSURES APPROPRIÉES ?

L'entrepôt est une zone sensible pour tout ce qui a trait à la santé et à la sécurité des travailleurs y opérant, tels que les préparateurs de commande, les caristes, les chargeurs, etc. Point névralgique des organisations gérant des stocks et des flux de biens, il est de plus en plus rationalisé, optimisé, pensé en termes de rentabilité et de productivité, ce qui en augmente l'utilisation et, par conséquent, les risques liés à la santé et à la sécurité.

Il peut y avoir beaucoup de dangers dans l'entrepôt qui peuvent être évités avec la bonne formation et les précautions de sécurité. Cependant, une chose qui est souvent négligée est à quel point la bonne paire de chaussures de sécurité peut être importante pendant ces longs et fatigants quarts de travail.



DANGERS POTENTIEL POUR LES PIEDS DANS L'ENTREPÔT

- Des impacts : au travail, des objets lourds peuvent tomber sur votre pied ou vous pouvez marcher sur quelque chose de pointu et vous perforer le pied.
- Blessures de compression : la machinerie lourde, l'équipement ou les objets lourds peuvent rouler sur votre pied et provoquer des fractures ou des os écrasés.
- Glissement ; les liquides ou les éclaboussures de graisse peuvent vous faire glisser, tomber et subir des entorses.
- Accident électrique : des chocs électriques si vous arrivez à marcher par accident sur des fils électriques endommagés.
- Accident dû au mauvais entretien : un mauvais entretien ménager peut entraîner des glissades, des trébuchements et des chutes.



COMMENT UNE PAIRE DE CHAUSSURE DE SÉCURITÉ POURRA VOUS PROTÉGER CONTRE DES BLESSURES ?

- L'embout en acier d'une chaussure de sécurité protégera votre pied des chocs et de l'écrasement.
- La semelle étant antidérapante offre la résistance au glissement.
- La semelle anti-perforation protège votre pied contre les crevaisons.
- Les chaussures sont isolées avec du caoutchouc résistant pour éviter les chocs et les brûlures électriques.

A ÉVITER À TOUT MOMENT AU TRAVAIL LE PORT DE CHAUSSURES NON APPROPRIÉES, DES SAVATES OU DES SANDALETTES.

OUR PEOPLE



45 rue de la Canelle
Ebène Cybercity